

# Sagsbehandlingsfrister på Sundheds-, Ældre og handicapområdet og pensionsområdet i Hjørring Kommune

På de følgende sider, finder du de sagsbehandlingsfrister, der er gældende på Sundheds-, Ældre og handicapområdet. Listen omfatter områder, hvor kommunen træffer afgørelse.

Tidsfristerne i listerne herunder er vejledende, idet alle sager behandles så hurtigt som muligt.

Hvis en sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes, for eksempel i særligt komplekse sager, eller i sager, hvor der skal indhentes erklæringer fra eksterne myndigheder, får du et brev med besked om grunden til forsinkelsen og oplysning om, hvornår der kan forventes at foreligge et svar.

De fastsatte sagsbehandlingsfrister efter lov om social service gælder også ved kommunens behandling af afgørelser, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse.

GENEREL ADMINISTRATION			
Område	Lovgrundlag	Lovgivningsmæssigt bestemt sagsbehandlingsfrist	Kommunalt bestemt sagsbehandlingsfrist
Aktindsigt	Offentlighedsloven, kapitel 2 og kapitel 5	7 arbejdsdage Kan forlænges pga. stort omfang eller kompleksitet	
Aktindsigt	Forvaltningslovens § 9, jf. § 16	7 arbejdsdage Kan forlænges pga. stort omfang eller kompleksitet	
Klage, revurdering af kommunens afgørelser	Bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 11	4 uger	
Sager omfattet af varslingsordningen	Bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, § 11, stk. 3	14 dage	

SUNDHEDS-, ÆLDRE- OG HANDICAPOMRÅDET			
Område	Lovgrundlag	Lovgivningsmæssigt bestemt sagsbehandlingsfrist	Kommunalt bestemt sagsbehandlingsfrist
Vedligeholdelsestræning til børn	Lov om social service § 44, jf. § 86, stk. 2		Træningsenhedens terapeuter kontakter barnet/forældrene indenfor 3 hverdage efter ansøgning.
Genoptræning og vedligeholdelsestræning til voksne	Lov om social service § 86, stk. 1 og 2		Borger modtager brev fra træningsenheden inden for 3 hverdage efter ansøgning. Visitation/bookingsamtale med første undersøgelse afholdes senest 20 dage efter ansøgning.
Personlig pleje	Lov om social service § 83, stk. 1		7 dage efter ansøgning.

			Ved akut behov inden for et døgn efter ansøgning.
Praktisk hjælp, tøjvask og indkøb	Lov om social service § 83, stk. 2		6 uger efter ansøgning.
Praktisk hjælp, rengøring	Lov om social service § 83, stk. 2		6 uger efter ansøgning.
Madservice	Lov om social service § 83, stk. 3		Ingen sagsbehandlingstid. Selvvisitering via kommunens hjemmeside. Efter ansøgning får man leveret varmt mad dagen efter. Ved levering af kølemad kan der gå op til 7 dage.
Rehabiliteringsforløb	Lov om social service § 83 a		Personlig pleje 7 dage efter ansøgning. Akut hjælp 1 dag efter ansøgning. Praktisk hjælp 6 uger efter ansøgning.
Aflastning uden for hjemmet	Lov om social service § 84, stk. 1		4 uger efter ansøgning.
Afløsning i hjemmet	Lov om social service § 84, stk. 1		4 uger efter ansøgning.
Midlertidigt ophold	Lov om social service § 84, stk. 2		4 uger efter ansøgning. Inden for få dage efter ansøgning ved akut behov.
Socialpædagogisk støtte	Lov om social service § 85		8 uger efter ansøgning.
Kontant tilskud	Lov om social service § 95		12 uger efter ansøgning.
Borgerstyret personlig assistance	Lov om social service § 96		12 uger efter ansøgning.
Ledsagerordning	Lov om social service § 97		8 uger efter ansøgning.
Kontaktperson til døvblinde	Lov om social service § 98		8 uger efter ansøgning.
Merudgifter	Lov om social service § 100		16 uger efter ansøgning.
Stofmisbrugsbehandling	Lov om social service § 101	14 dage efter ansøgning	
Anonym stofmisbrugsbehandling	Lov om social service § 101 a		14 dage efter ansøgning
Substitutionsbehandling	Sundhedslovens § 142	14 dage efter ansøgning	
Alkoholbehandling	Sundhedslovens § 141	14 dage efter ansøgning	
Beskyttet beskæftigelse	Lov om social service § 103		8 uger efter ansøgning.
Aktivitets- og samværstilbud	Lov om social service § 104		8 uger efter ansøgning.
Midlertidigt botilbud	Lov om social service § 107		12 uger efter ansøgning.

Længerevarende botilbud	Lov om social service § 108 og lov om almene boliger § 105		12 uger efter ansøgning.
Hjælpemidler	Lov om social service § 112		16 uger efter ansøgning.
Hjælpemidler, kropsbårne, genbevilling	Lov om social service § 112		3 uger efter ansøgning
Hjælpemidler, nødkald	Lov om social service § 112		5 hverdage efter ansøgning.
Forbrugsgoder	Lov om social service § 113		16 uger efter ansøgning.
Støtte til køb af bil	Lov om social service § 114		1 år efter ansøgning.
Støtte til køb af bil, genbevilling	Lov om social service § 114		9 måneder efter ansøgning
Boligindretning	Lov om social service § 116		3 måneder efter ansøgning
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	Lov om social service § 118		8 hverdage efter ansøgning.
Plejevederlag til nærtstående døende i hjemmet	Lov om social service § 119		Tilsagn om bevilling af plejeordning kan foregå snarest muligt og inden for få dage efter, at ønske/behov er fremsagt og de nødvendige oplysninger i sagen er modtaget hos sygeplejen
Særlig hjælp til udgifter, fx sygeplejeartikler	Lov om social service § 122		tilsagn om bevilling af plejeordning kan foregå snarest muligt og inden for få dage efter, at ønske/behov er fremsagt og de nødvendige oplysninger i sagen er modtaget hos sygeplejen
Visitation til ældrebolig	Lov om almene boliger §§ 5, 54 og 58 a		8 uger efter ansøgning.
Visitation til plejebolig	Lov om almene boliger §§ 5, 54, 54a, 58a og 105 (servicelovens § 192)		8 uger efter ansøgning.
Udstedelse af et socialt frikort	Lov om forsøg med et socialt frikort § 2		2 uger efter ansøgning.
Borgers adgang til friplejebolig er betinget af at leverandøren kan stille det bevilgede tilbud til rådighed	Lov om friplejeboligloven § 3, stk. 3 (kapitel 2)		Se sagsbehandlingsfrist ift. ansøgning om plejebolig.
Social- og omsorgstandpleje	Sundhedslovens §§ 134 a og 131/132		4 uger efter ansøgning.